



## Reglamento para la entrada de perritos a HOTEL PUNTO MX

Para que disfrutes de nuestra modalidad dog friendly, es necesario cubrir sin excepción, todos los criterios aquí descritos:

1. Al momento de reservar con mascotas es necesario tomar en cuenta que tienes que comunicarte a nuestro call center (55 5512 7064) o enviando un correo a la siguiente dirección [ventas@hotelespuntomx.com](mailto:ventas@hotelespuntomx.com) [reservaciones@hotelespuntomx.com](mailto:reservaciones@hotelespuntomx.com) indicando que deseas ingresar con tu perro/a de máximo 15 kg o de raza/ talla pequeña- y considerando que admitimos una mascota por habitación (habitaciones designadas).
2. Esperar a que llegue por correo electrónico, la reservación previa confirmada en sistema que indica su ingreso a las instalaciones.
3. Al llegar, presentar la cartilla de vacunación actualizada (con vigencia máxima de siete meses previos a la visita), collar, correa y bozal-sólo en caso de que sea necesario-, de lo contrario no podrá acceder.
4. Firmar una carta responsiva con garantía de pago a tarjeta de crédito o en efectivo, en caso que el/ la perro/a ocasione desperfectos en instalaciones del hotel y/o pertenencias de terceros se cobrarán los daños de la garantía.
5. Ser un/a dueño/a responsable y:
  - Estar de acuerdo con la habitación asignada por el hotel.
  - Asegurarte de que tu mascota no afecte la tranquilidad y seguridad de los/as demás huéspedes ni de otros/as perros/as.
  - Mantenerlo/a y pasearlo/a sólo en las áreas asignadas específicamente para él/ella y bajo la observación constante de un adulto.
  - Pasearlo con correa y bozal-sólo en caso de ser necesario.
  - Empacar todos los accesorios indispensables ya que no contamos con préstamo o venta de correas ni juguetes.
  - Recoger sus heces y depositarlas en los botes señalados.
  - Nunca dejarlo/a solo/a en tu auto o habitación.
  - Dormirlo/a sobre la cama que te proporcionaremos a tu llegada, no en el mobiliario de la habitación.
  - Considerar su buen aseo previo al ingreso
  - Solicitar al personal de recepción la información de los lugares permitidos para su estancia y que estarán señalados con el icono de dog friendly



6. El hotel se deslinda de toda responsabilidad por enfermedad, pérdida o fallecimiento de tu mascota.
7. En caso de alguna queja por parte de otros/as huéspedes y en incumplimiento con este reglamento, la administración del hotel podrá solicitarte que retires al perro/a del establecimiento en un lapso de 24 horas, después de que hayas sido notificado/a.
8. Si a pesar de todas estas precauciones, tu perro/a muerde a una persona o a otro/a perro/a, serás el/ la responsable de acompañarlos/as inmediatamente al hospital, llevando la cartilla de vacunación del perro/a agresor/a; deberás cubrir al 100% los gastos médicos que causen las lesiones y retirarlo/a de las instalaciones dentro de las 24 horas siguientes.
9. Estas reglas son para que todos y todas tengamos una cálida convivencia, en caso de incumplimiento, la administración del hotel es libre de suspender el servicio al (los) propietarios. Hotel punto mx se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento, así como de admitir o solicitar el retiro de propietarios/as y sus mascotas, basándose en el criterio de la administración y sus políticas. La prioridad es la comodidad y tranquilidad de todos nuestros huéspedes.